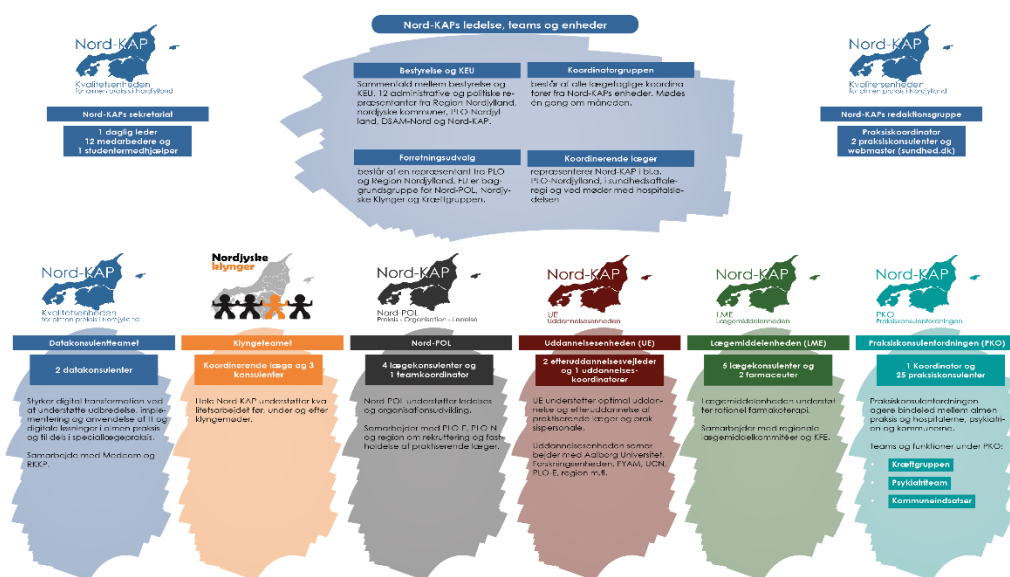


Bidrag til den kommende opgavebeskrivelse for almen praksis fra Kvalitetsenheden for almen praksis i Region Nordjylland (Nord-KAP) i relation til Sundhedsreformen

Nord-KAP er en paritetisk enhed, der er etableret i et samarbejde mellem PLO Nordjylland og Region Nordjylland. Nord-KAP startede som et to årigt projekt og har været i drift siden 2004. Nord-KAP har dermed mere end 20 års erfaring med at understøtte det tværsektorielle samarbejde, efteruddannelse i almen praksis og kvalitetsudviklingen i almen praksis og på tværs af sektorerne. Ad åre er flere funktioner, enheder og teams blevet tilknyttet Nord-KAP. Nord-KAP er knyttet til kontoret Nære Sundhedstilbud, der også består af Praksisenheden. Kontoret Nære Sundhedstilbud er et af de fire kontorer i Afdelingen Patientforløb og Økonomi i Region Nordjylland.

Opgaverne i Nord-KAP løses i vidt omfang af de lægelige konsulenter i tæt samarbejde med kvalitetsenhedens konsulenter. Derudover har Nord-KAP et tæt samarbejde med PLO Nordjylland, hvor der afholdes faste årlige møder, tæt samarbejde med Center for Almen Medicin ved Aalborg Universitet (CAM AAU), hvor enhederne har fælles medarbejdere (pt. to ph.d. studerende). Flere opgaver er tværsektorielle, og i den sammenhæng har Nord-KAP et godt og veletableret samarbejde med de nordjyske hospitaler (somatik og psykiatri). Samarbejdet med de nordjyske kommuner foregår ofte i regi af de fire driftsforum og de fire sundhedsklynger, hvor Nord-KAP indgår med en praksiskonsulent i hver. De fire praksiskonsulenter er gennemgående. Derudover foregår samarbejdet i tværsektorielle arbejdsgrupper, projekter og gennem det virtuelle "Netværk for kommunale praksiskonsulenter" som er forankret i Nord-KAP. Praksiskonsulenterne indenfor fysioterapi- og kiropraktorområdet har mulighed for arbejdsplads på Nord-KAP.

I nedenstående illustration ses Nord-KAPs struktur og organisering. Er også vedhæftet som bilag 1.



Der er krav i overenskomsten om et Kvalitets- og efteruddannelsesudvalg (KEU) bestående af tre repræsentanter fra hver part men i Region Nordjylland har man valgt at etablere en bestyrelse - og KEU-udvalg med 12 medlemmer. Der er repræsentanter for PLO- Nordjylland, DSAM Nordjylland, regionsrådet, regionen og de nordjyske kommuner. Læs mere her [Nord-KAP, bestyrelse- og KEU-udvalg](#)

Nord-KAPs primære opgave er at skabe rammerne for, at Almen Praksis altid kan levere den bedste kvalitet i patientbehandlingen. Det søger man at opnå ved at:

- *Bygge bro i samarbejdet mellem Almen Praksis og sundhedsvæsenets øvrige aktører*
- *Stimulere den faglige udvikling i almen praksis baseret på synergi mellem uddannelse, implementering og forskning*
- *Gøre Almen Praksis dygtigere på faglig-, organisatorisk- og patientoplevet kvalitet*

Opgaverne i Nord-KAP løses i vides omfang af lægelige konsulenter samt andre udviklings- og fagkonsulenter. [Konsulenter i Nord-KAP](#)

Praksiskonsulentordningen (PKO)

Region Nordjylland har øremærket driftsmidler til PKO og forankret PKO i Nord-KAP. PKO består af praksiskonsulenter som er praktiserende læger. De har stor erfaring i det tværsektorielle samarbejde med de øvrige aktører i sundhedsvæsenet i Region Nordjylland, men specielt med samarbejdet med hospitalerne. Mange af praksiskonsulenterne har været ansat i Nord-KAP gennem mange år og har stor erfaring og en mangeårig personlige relation til hospitalerne, som bør tænkes ind ved en ny opgavebeskrivelse for almen praksis.

Praksiskonsulenter medvirker til at forbedre kvaliteten i patientforløbet i samarbejde med hospitaler, kommuner og med andre relevante ydere. PKO prioriterer synlighed overfor almen praksis højt. Det er en vigtig opgave for konsulenterne at gøre sine samarbejdspartnere opmærksom på de arbejdsforhold og metoder, der eksisterer i almen praksis således, at faglige tiltag tilpasses hertil. Praksiskonsulenterne har regelmæssig kontakt med specialerne på hospitalerne og arbejder f.eks. via audit på relevante områder som henvisninger og epikriser med henblik at forbedre kommunikationen mellem sektorerne til gavn for patientforløbene. Et andet vigtigt arbejdsområde er udarbejdelse af forløbsbeskrivelser for forskellige sygdomme, hvor opgavefordelingen mellem sektorerne beskrives. Konsulenten udarbejder forløbsbeskrivelserne sammen med en repræsentant for specialet, og det er gældende for hele Region Nordjylland.

Praksiskonsulenterne er ansat i hvert sit speciale på tværs af hospitalsmatriklerne, hvilket er med til at sikre en regional ensartethed i patientbehandlingen.

Praksiskonsulenternes kompetencer er således;

- Planlægning og implementering af sammenhængende patientforløb i tæt samarbejde med hospitaler, kommuner, region og PLO- Nordjylland.
- Samarbejde med de praktiserende speciallæger i forhold til inddragelse i de sammenhængende patientforløb.
- Samarbejde med andre ydere (fysioterapeuter, kiropraktorer, psykologer).
- Samarbejde med kommunerne og plejehjemslægerne.
- Håndhæve Vælg Klogt's principper (at mere ikke altid er bedre).

Den lægefaglige koordinator for PKO har et tæt samarbejde med ledelsen for de somatiske og psykiatriske hospitaler og deltager også sammen med de to koordinerende læger i Nord-KAP på de regelmæssige ledelsesmøder.

Eksempler på opgaver:

Samarbejdet om den palliative patient (i forhold til de af DSAM skitserede brændende platforme har praksiskonsulent og specialet beskrevet samarbejdet om den palliative patient i forløbsbeskrivelse)

[Samarbejdet om den palliative patient](#)

Samarbejdet om den demente patient (forløbsbeskrivelse);

[Demensudredning, den samordnede Demensudredningsmodel](#)

Praksiskonsulenterne på psykiatriområdet har sammen med Psykiatrien i Region Nordjylland udarbejdet en målbeskrivelse for behandlingen af de psykiatriske patienter i samarbejde med almen praksis, psykologer, praktiserende speciallæger og hospitalspsykiatrien

[Målgruppebeskrivelser for voksenpsykiatri](#)

Lægemiddelenheden (LME)

Region Nordjylland har også forankret den regionale Lægemiddelenhed i Nord-KAP og øremærket driftsmidler hertil. I LME er der ansat specialiserede farmaceuter ud over praktiserende læger som lægemiddelkonsulenter, der har fokus på rationel farmakoterapi i almen praksis og på tværs af sektorerne. Læs mere her [Lægemiddelenheden](#)

Uddannelsesenheden (UE)

UE er en enhed i Nord-KAP hvor uddannelseskonsulenter arrangerer kurser for læger og praksispersonale i almen praksis. Driften til UE genereres ved kursusafholdelse og afholdelse af uddannelsesdage som store praksisdag og Nordjysk Kræftdag. UE kan således bidrage med undervisning og kompetenceudvikling, der måtte blive nødvendige i varetagelse af nye opgaver i almen praksis.

[Efteruddannelse](#), [Aktivitetskatalog 1. halvår 2025](#) (kurser og aktiviteter for almen praksis)

Enheden Nord-POL (Nordjylland - Praksis Organisation og Ledelse)

Det overordnede formål med Nord-POL er at inspirere og understøtte almen praksis med udvikling af organisationen. Det kan ske på flere forskellige måder fx gennem styrkelse af ledelsen, inddragelse af praksispersonale eller forbedring af organiseringen. Nord-POL er etableret tilbage i 2016 og driftes af overenskomstmidler (Regional kvalitetsudvikling/ KEU midler). Nord-POLs mange års erfaring bør tænkes ind i forhold til ny struktur ved en ny opgavebeskrivelse for almen praksis. Læs mere her [Nord-POL](#) og [Nord-POL.net](#)

Regional datakonsulentordning

Datakonsulentordningen er forankret i Nord-KAP. Formålet med datakonsulentordningen er at styrke udbredelsen og anvendelsen af IT i almen praksis. Deres vigtigste opgave er at understøtte digital transformation i almen praksis og digitale løsninger der understøtter det tværsektorielle patientforløb/-behandling. Datakonsulenterne arbejder tæt sammen med MedCom om indsatser der skal understøttes som fx forløbsplaner, digital svangre journal, diagnosekort mm. Derudover har videokonsultationer et fokus.

Opgaver;

- Sikre understøttelse af datasikkerhed og datakvalitet
- Drift; support dagligt.
- Samler op på IT-relaterede ønsker og udfordringer
- Understøtter udbredelsen af nye projekter til almen praksis, når der er en it-dimension i projekterne
- Information og vejledninger

Læs mere her [Datakonsulenterne; IT, teknologi og data](#)

Bilag 1: Nord-KAPs organisering

