

Skema C: 360 graders feedback, af mål nr. 3 Samarbejde internt i praksis

Mål

- Kunne etablere og udvikle samarbejdsrelationer med udgangspunkt i gensidig respekt i forhold til patienter, klinikpersonale og kollegaer.
- Kunne medvirke til at udnytte klinikkens menneskelige ressourcer i patientbehandlingen og klinikdriften.
- Kunne give relevant og konstruktiv feedback til kollegaer og praksispersonalet.

Uddannelseslægen skal have godkendt ovenstående mål ved hjælp af en eller flere 360-graders-feedback. Planlæg allerede ved introduktionssamtalen, hvornår de skal udføres.

Forslag:

- Første gang efter ca. 1 måned.
- Anden gang umiddelbart inden midtvejssamtalen.

Hvis feedback'en efterlader bekymringer over om uddannelseslægen vil kunne få målet godkendt, bør der foretages minimum 2 samtaler med feedback.

Før feedback: (tutorlæge opgave)

Print side 2 ud og udleverer et eksemplar til alle kollegaer og ansatte i praksis.

Gennemgå svarene og brug det som udgangspunkt for feedback.

Afleverer en opsummering af skemaerne og kommentar til uddannelseslægen dagen før I har aftalt, at du skal give feedback. Hvis der er bekymrende tilbagemeldinger, bør der være kort tid til udlevering af skemaerne til feedback.

Følgende skabelon kan bruges som udgangspunkt for feedback:

1. Spørg til uddannelseslægens oplevelse og følelsesmæssige reaktioner ved at have læst de indsamlede spørgeskemaer og kommentarerne.
2. Drøft det helt konkrete indhold i tilbagemeldingerne. Udmeldinger, der har overrasket uddannelseslægen bør have særligt fokus. Erfaringer viser, at særligt disse udmeldinger giver god anledning til at drøfte uddannelseslægens udviklingsmuligheder. Antallet af tilbagemeldinger har også betydning. I små arbejdsenheder er der kun få tilbagemeldinger, og disse kan ikke gøres til generelle udsagn om uddannelseslægen generelle evne til samarbejde.
3. Aftal konkret om der er tiltag, som uddannelseslægen bør arbejde med i resten af introduktionsstillingen, og om I skal foretage en ny vurdering på et senere tidspunkt.

Skema C – 360-graders-feedback

Mål nr. 3 Samarbejde internt i praksis

I forbindelse med godkendelse af ovenstående mål vedrørende samarbejde internt i praksis er det vigtigt at give tilbagemeldinger omkring situationer, hvor du har samarbejdet med uddannelseslægen. Det kan være situationer, hvor du som kollega synes, at uddannelseslægen samarbejder godt, og situationer, hvor du kan se muligheder for en mere hensigtsmæssig måde at arbejde sammen på. Det er sjældent, der er rigtige og forkerte måde at samarbejde på, og i mange praksis er arbejdsenheder små. Alligevel bidrager dine tilbagemeldinger på en god måde, så tutor og uddannelseslægen i fælleskab kan reflektere over erfaringerne med samarbejde i den konkrete praksis, hvor uddannelseslægen er ansat i sin introduktionsstilling. Erfaringer viser, at supplerende tekst forbedre mulighederne for god feedback. Du må derfor meget gerne supplere med kommentar i slutningen af skemaet.

Navn, uddannelseslæge:

Navn, bedømmer:

Dato:

Afleveres senest til tutorlæge d.:

Du bedes vurdere vores uddannelseslæge på nedenstående udsagn:

Meget
tilfredsstillende

Tilfredsstillende

Ikke helt
tilfredsstillende

Ikke
tilfredsstillende

Kan ikke
bedømmes

	Vurdering
Respekterer andres roller i temaet	
Arbejder konstruktivt i teamet	
Kommunikerer effektivt med kollegaer i teamet	
Viser engagement overfor arbejdet og som del af et team	
Følger op på relevante sager	
Tager ansvar for egen læring	
Involverer andre medlemmer af teamet på passende niveau	
Respektfuld overfor patienten	
Er fordomsfri overfor patienten	
Andet - kommenter nedenfor/på bagsiden:	

Baggrund:

Uddannelseslægens evne til at samarbejde internt i praksis indgår som uændret mål i målbeskrivelsen. Mål skal uændret godkendes som led i introduktionsstillingen. I den nye målbeskrivelse er der et ønske om, at der indgår et konkret kompetencevurderingsredskab i forbindelse med godkendelse af alle mål. Den traditionelle 360 graders evaluering anvendes i flere andre specialer og som led i KBU. Metoden er i Danmark taget i anvendelse på hospitalsafdelinger, og den foregår ved at uddannelseslægen selv udlevere skemaer til mellem 10-15 læger, sygeplejesker eller sekretærer på afdelingen. Almen praksis er kendetegnet ved, at hovedparten af uddannelsesstederne ikke har mulighed for at uddele dette antal skemaer. Til gengæld vil de indkomne besvarelser komme fra personer, der arbejder tæt sammen med uddannelseslægen. Det vil derfor uændret være afgørende for at anvende tilbagemeldingerne fra læger og andre medarbejdere, som udgør det team, uddannelseslægen arbejder sammen med i introduktionsstillingen. Formålet er at skabe et instrument, der kan optimere feedback. Derfor er følgende tilpasninger til det Almen Medicinske speciale aftalt:

- Kompetencevurderingsmetoden kaldes 360 graders feedback
- Anvendelse af anvendt spørgeskema giver mulighed for en systematisk indhentning af informationer, der er relevante i forbindelse med drøftelse af uddannelseslægens evne til samarbejde.
- I udmeldingerne til praksistutorer understreges det, at der i forbindelse med feedback skal drøftes arbejdsenhedens størrelse i relations til teamets besvarelser.
- Der anbefales systematisk feedback. God feedback er afgørende for at tilbagemeldingerne omkring psykosociale forhold bidrager til udvikling af uddannelseslægen.

Erfaringer med anvendelse af metoden vil blive indsamlet og bearbejdet. Dette med henblik på yderligere udvikling af kompetencevurderingsredskabet i forbindelse med mål om samarbejde internt i almen praksis.

Referencer:

- Archer, Julian, Mc. Avoy, Pauline. Medical education, sept, 2011, vol 45(9), p. 886 – 93: Factors that might undermine the validity of patient and multi-source feedback
- Sargeant, Joan;; Mcnaughton, Elaine;; Mercer, Stewart;; Murphy, Douglas;; Sullivan, Patricia;; Bruce, David A.. Medical Teacher, Sep2011, Vol. 33 Issue 9, p744-749: Providing feedback: Exploring a model (emotion, content, outcomes) for facilitating multisource feedback
- Beme Spotlight no. 7. Systematic review of the literature on assessment, feedback and physicians' clinical performance
- Beme Spotlight no. 10. The effectiveness of self-assessment on the identification of learners needs, learner activity, and impact on clinical practice