

Konsultationen om lændesmerter fra patienter og behandleres perspektiv.

Baggrund

De fleste danskere oplever lændesmerter i løbet af deres liv. Når man oplever lændesmerter, kan flere sundhedsfaglige personer være involveret i behandlingen, f.eks. ens praktiserende læge, fysioterapeut og kiropraktor. Der ser imidlertid ud til at være store forskelle i håndteringen af lændesmerter – selv indenfor hver de tre faggrupper. Patienter oplever forskel mellem deres egen og behandleres forståelse af diagnostik og behandling af lændesmerter. Fx har nogle patienter en stor tiltro til værdien af MR-skanninger og kirurgi, mens de danske sundhedsmyndigheder overordnet fraråder brugen af disse. Dette kan gøre det komplekst for praktiserende læger at følge patienters ønsker, mens myndighedens anbefalede behandling benyttes.

Dette projekt undersøger, hvilke tanker patienter gør sig forud for konsultationen om lændesmerter, hvordan konsultationen foregår, og hvordan både patient og læger oplever konsultationen. Videre undersøges hvordan læger oplever (barrierer for) brug af retningslinjer og samarbejde samt hvordan behandlingstilgangen til lændesmerter har udviklet sig over tid.

Metode

Projektet inddeles i to studier: A) et feltstudie og B) fokusgruppeinterviews.

A) feltstudiet undersøger konsultationen om lændesmerter fra patient og læges synspunkt. Patienter der henvender sig for en konsultation om lændesmerter hos lægen bliver inviteret til projektet, som foregår i følgende skridt: 1) at undersøge patienters håb og forventninger til konsultationen om lændesmerter (telefoninterview), 2) observere konsultationens forløb, og 3) at undersøge patienter og lægers oplevelse af konsultationerne samt lægens baggrund for den valgte håndtering.

Deltagende klinikker (læger eller sekretærer) bedes informere kort om studiet til patienter, der henvender sig med lændesmerter, og bede om tilladelse til at videregive kontaktoplysninger til telefoninterviews. Herefter vil patienter blive kontaktet af den projektansvarlige, som indhenter samtykke til deltagelse.

B) Fokusgruppeinterviews undersøger lægers håndtering af lændesmerter, hvordan lændesmerter håndtering er ændret over tid samt (udfordringer for) brugen af anbefalet behandling og samarbejde. Vi søger 8 læger, der vil indgå i et 60 minutters interview som gruppe, hvor emnerne diskuteres.

I begge projekter bliver interviews lydoptaget, transskriberet ordret og siden analyseret for at finde gennemgående temaer og undertemaer, som er af betydning for projekternes forskningsspørgsmål. Hverken patienter eller læger vil ikke kunne genkendes i formidlingen af resultaterne. Begge studier gennemføres også i fysioterapeut- og kiropraktorpraksis.

Perspektiver

Vi håber, at dette projekt giver et indblik i mødet mellem patienter og læger, som tidligere er mest beskrevet fra enten den ene eller anden part. Resultaterne kan bidrage til en forståelse af, hvad patienter oplever har betydning for dem, når de henvender sig med lændesmerter, men også hvordan man som læge kan gøre for at imødekomme patienters forventninger, og hvornår dette er udfordrende. Videre søger vi indsigt i, hvordan håndteringen af lændesmerter har udviklet sig over tid, og hvad der har været medvirkende til den udvikling. Resultaterne vil blive formidlet i fagblade for de involverede faggrupper og viderebragt til arbejdsgruppen for den pågående revision af forløbsprogrammet for håndteringen af lændesmerter i Region Syddanmark. Herved har resultaterne potentiale til at oplyse tiltag, der kan forbedre patienters oplevelse i mødet med sundhedsvæsenet, men også belyse de situationer, hvor behandlere kan være udfordret på dette.