

Brugen af video i lægevagten – en spørgeskemaundersøgelse blandt visiterende læger i lægevagten, Region Midtjylland

Baggrund

Under Covid-19 pandemien er videokonsultationer blevet implementeret som en ny konsultationsform i lægevagten i 4 ud af 5 danske regioner. Lægen kan bruge video til at indsamle mere viden til telefonvisitation, for enten at afslutte kontakten i telefonen eller henvise patienten til en konsultation eller et besøg. Brug af video kan medvirke til færre fysiske konsultationer, hvilket har særlig stor betydning i vagttid, hvor der kan være langt til nærmeste konsultationssted. For patienterne kan det medføre mindre transport- og ventetid, samtidig med, at arbejdspresset i lægevagtens konsultationer nedbringes til gavn for de praktiserende læger.

Formål

Formålet er at evaluere brugen af video i lægevagtens telefonvisitation ved at bevare følgende forskningsspørgsmål:

- Hvad er udbyttet af at bruge video?
- Hvad er årsagerne til, at lægerne bruger video?
- Ved hvilke henvendelsesårsager bruges video?

Metode

En spørgeskemaundersøgelse udføres blandt læger i telefonvisitationen i lægevagten, Region Midtjylland. Dataindsamlingen er planlagt med start i april 2022.

Vi udvikler et spørgeskema baseret på tidligere forskning, interviews med læger samt interne og eksterne feedbackrunder. Spørgeskemaet integreres i lægevagtens it-system og vil fremkomme som et "pop-up spørgeskema" efter en videokonsultation. For kun at påvirke lægernes arbejde i meget begrænset omfang vil spørgeskemaet indeholde maksimalt 5 spørgsmål, som tager omkring 10-15 sekunder at besvare.

I studieperioden indhenter vi baggrundsoplysninger vedrørende alle kontakterne til lægevagten. Baggrundsoplysningerne bruges til at undersøge om de læger og patienter, der indgår i projektet, er en repræsentativ gruppe. Vi linker spørgeskemadata til nationale registre med patienternes baggrundsoplysninger (fx køn, alder og socioøkonomisk status) for at undersøge om der er sammenhæng mellem nogle baggrundsoplysninger og beslutningen til at bruge videoen.

Perspektiver

Denne undersøgelse kan bidrage til viden om lægernes grunde til at anvende video i lægevagten samt lægernes udbyttet heraf. Samtidig giver undersøgelsen viden om, hvilke henvendelsesårsager videokonsultation bruges til. Denne viden kan bruges som fundament for videre implementering af videokonsultationer, herunder fremtidige anbefalinger for brugen samt videreuddannelsen af fagpersoner. Videokonsultationer kan på den måde være med til at sikre god og effektiv behandling i lægevagten samt medvirke til større patienttilfredshed.