

København, den 28. april 2025

Til Lægemiddelstyrelsen

Høringssvar vedr. Bekendtgørelse om ændring af bekendtgørelse om apoteker og detailbutikkers onlineforhandling og om forsendelse af lægemidler

Tak for muligheden for at afgive høringssvar på "Bekendtgørelse om ændring af bekendtgørelse om apotekers og detailforhandlers onlineforhandling og om forsendelse af lægemidler.

DSAM anerkender problemet med manglende rådgivning ved online salg af lægemidler.

Vi tænker, at der kan blive nogle ulemper ved disse rådgivningsbreve.

Skriftligt rådgivningsmateriale, der skal vejlede om medicin, har en kendt tendens til at blive særdeles omfattende. At rådgivningen tilpasses alder, køn, købsfrekvens og lægens ordinationstekst vil ikke ændre på dette. Behovet for rådgivning skal jo først og fremmest tilpasse patientens sundhedskompetencer, og den mulighed findes ikke.

Konsekvensen kan være, at rådgivningsbrevene enten ikke bliver læst eller afstedkommer tvivl og spørgsmål. Det oplever vi allerede med indlægssedlerne i pakningen. Når patienten er i tvivl, vil patienten meget ofte kontakte egen læge. I værste fald mener vi, at rådgivningsbreve kan give bekymring og merarbejde.

På den anden side er der den store fordel, at rådgivningen kan foregå på en måde, så tavshedspligten overholdes. Det er ikke altid muligt på apoteket.

Vi anbefaler derfor følgende løsning:

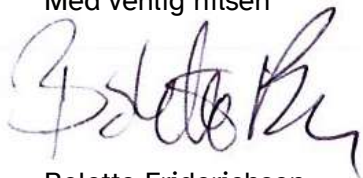
Der bør i rådgivningsbrevet anføres et telefonnummer til apoteket, hvor man kan modtage telefonisk rådgivning i stedet for skriftlig rådgivning, hvis man har behov for dette. Dette vil gavne brugere med syns- eller læsehandicaps og øvrige brugere, der bliver bekymrede eller ikke forstår materialet.

Vi bemærker, at det af "Bekendtgørelse om ændring af bekendtgørelse om apotekers og detailforhandlers onlineforhandling og om forsendelse af lægemidler" fra 2021 fremgår at:

§ 8. Hjemmesiden skal være tilgængelig for brugere med syns- eller læsehandicaps. Stk. 2. Hjemmesiden skal vejlede om og apoteket bør give mulighed for, at de i stk. 1 nævnte brugere kan henvende sig bl.a. telefonisk og få hjælp til gennemførelsen af købet online.

Det er derfor oplagt, at man sørger for, at den telefoniske hjælp ikke kun angår købet, men også rådgivning om medicinen.

Med venlig hilsen



Bolette Friderichsen
Formand for DSAM