

# Crescendo kvalitet

## **Hvad er Q-cirkler?**

*Kvalitetscirkler, også kaldet Peer Review Groups, er almindeligt anvendt i primærsektoren i Europa til at reflektere over og forbedre standardpraksis over tid. De repræsenterer en social intervention, der kan få den kliniske praksis til at følge den faglige udvikling i primærsektoren. Flere kontrollerede forsøg, anmeldelser og undersøgelser har vist en positiv adfærdsændring for de involverede. Der er på nuværende tidspunkt en del studier i gang rundt om i Europa med det sigte at afdække, "hvorfor" kvalitetscirkler synes at være effektive.*

*Der har i Danmark i mange år været god tradition for at praktiserende læger tager på kurser, kongresser, deltager i gå-hjem møder, netværksmøder, supervision samt i kvalitetsudvikling i egne DGE-grupper. Det ønsker vi som uddannelseslæger at blive en del af. Flere steder i Danmark har uddannelseslæger i mange år haft mulighed for at etablere DGE-grupper, men ikke alle regioner støtter dette. Derudover er det ganske få grupper, hvor uddannelseslæger og praktiserende læger deltager i samme gruppe.*



## **FYAM-kampagnen 2014/15 "Crescendo Q-kvalitet"**

*Formålet med kampagnen er at skabe en landsdækkende, uformel, kollegial interaktion og refleksion over kvaliteten af behandlinger i almen praksis på tværs af sektorer og søjler, herunder søge at belyse effekten af kvalitetscirkler ved at opbygge kampagnen som et randomiseret studie.*

*FYAM vil bringe praktiserende læger og uddannelseslæger i almen praksis sammen i kvalitetscirkler (i det følgende kaldet Q-cirkler). Deltagerne vil henover et år arbejde tæt sammen med hinanden og med specialister fra den regionale sekundærsektor om kvaliteten i almen praksis. Målet er at skabe dialog mellem kommende og nuværende kollegaer i primær- og sekundærsektoren om kvalitet og faglig udvikling i primærsektoren.*

*FYAM-kampagnen 2014/15 vil bestå af fem Q-cirkler, hvor uddannelseslæger, tutorlæger og specialister inden for 5 udvalgte emner bringes sammen for at diskutere patientcases/problemstillinger fra almen praksis. Hver Q-cirkel forløber efter en dagsorden, og efter hver Q-cirkel deles erfaringer og take-home-messages via referater, der til slut lægges sammen på FYAMs hjemmeside under det pågældende emne.*

*I hver region er der udpeget en Regional Koordinator, som vil varetage de praktiske opgaver i forbindelse med at arrangere Q-cirklerne. I enkelte regioner er der udpeget en ansvarlig for hvert emne for at gøre opgaven mere overskuelig.*

### **Pilotprojekt om Q-cirkler i Region Sjælland**

*KEU i Region Sjælland har fra marts til september 2014 støttet et pilotprojekt med afholdelse af 5 Q-cirkler.*



*Emnet har været kardiologi, og specialeansvarlig overlæge Henrik Ryde fra Slagelse kardiologisk afdeling har været tilknyttet projektet. Deltagerne, 6 uddannelseslæger og 6 tutorer samt 1 facilitator, har mødtes én gang månedligt, hvor de har diskuteret forskellige emner indenfor kardiologien. Udgangspunktet var et kort oplæg fra specialisten samt deltagerne medbragte cases og/eller datafangstrapporter. De foreløbige tilbagemeldinger er positive. Deltagerne angiver at have fået gode inputs til finjusteringer i hverdagens håndtering af patienter med kardiologiske sygdomme, og flere har givet udtryk for, at der ofte er gode "take-home messages".*

*Når den sidste Q-cirkel er afholdt i slutningen af september 2014, vil der blive udsendt et spørgeskema til alle deltagere, og ca. halvdelen vil blive interviewet i en fokusgruppe mhp. at ekstrapolere de ikke-målbare effekter.*

### **Praktisk information: "Hvem, hvad og hvornår"**

*FYAM-kampagnen 2014/2015 præsenteres på DSAM/FYAMs årsmøde den 26. september 2014. Her vil praktiserende læger og uddannelseslæger fra hele landet blive inviteret til at deltage og få udleveret information om projektet. Der vil i foyeren være opstillet to stande, hvor man manuelt kan tilmelde sig. Frem til 24. oktober 2014, vil der desuden være et link til en tilmeldingsformular på FYAMs hjemmeside.*

*Det er naturligvis frivilligt om man har tid og lyst til at deltage i en Q-cirkel.*

*I uge 44 vil de tilmeldte læger blive randomiseret i to interventionsgrupper, der i et cross-over forløb vil gennemgå følgende 4 emner A: Multimorbiditet, B: Polyfarmaci, C: Socialt udsatte børn og unge, D: Thyroidealidelser, til slut vil alle deltagere gennemgå det 5. emne E: Funktionelle lidelser.*

*Forventningen er, at der vil blive dannet 2-3 Q-cirkler i hver region, hvor ca. 6 uddannelseslæger og 6 tutorlæger mødes med en specialist indenfor emnet (A,B,C,D og E). En Q-cirkel afholdes som et "gå-hjem-møde" fra kl 16.30-19, og der serveres en let aftensmad samt vand, the, kaffe og Quality Street chokolade. Før hvert møde vil deltagerne blive bedt om at forberede sig til emnet, enten via datafangstrapport, IRF rapport, egen statistik eller cases.*

Q-cirklen vil starte med et kort oplæg fra den/de regionale specialist(er). Dernæst vil der blive taget udgangspunkt i deltagernes cases, og emnet vil blive belyst fra forskellige vinkler, herunder kollegaers fif til større eller mindre organisatoriske forbedringer i klinikken.

Efter randomiseringen modtager den regionale koordinator en liste over tilmeldte uddannelseslæger og tutorlæger i regionen fra styregruppen i FYAM-udvalget. Deltagerne vil herefter modtage en mail med nærmere information om tid og sted.

### **Mål, resultater og spredning**

Effekten vil søges undersøgt ved hjælp af ét spørgeskema udsendt 3 gange i perioden 1/11-2014 til 1/9-2015. Dette spørgeskema vil omhandle faglige, organisatoriske samt sociale aspekter af arbejdet med de 5 emner i almen praksis. Der vil være en kort del med konkrete spørgsmål til emnerne, derefter en tilsvarende del med spørgsmål vedr. organisatoriske udfordringer/tiltag i praksis og til slut en mere subjektiv del med spørgsmål vedrørende vurdering af egen kvalitet og organisation samt udbytte af interventionen.

Spørgsmålene vil blive udarbejdet i samarbejde med de tilknyttede specialister. Det vil blive udsendt i Surveyxact, og vil blive kontekstvalideret med hjælp fra Forskningsenheden i København.

Til hver Q-cirkel vil de regionale koordinators tage et kort referat med hhv. faglige og organisatoriske highligts, disse referater vil efter kampagnens sidste Q-cirkel blive samlet og offentliggjort på FYAMs-hjemmeside.

Efter Q-cirkel "E" vil der blive afholdt en "online Q-cirkel", hvor læger og andre interessenter, der ikke har deltaget i kampagnen kan få et indblik i metoden. Projektresultaterne vil slutteligt blive analyseret og bearbejdet af projektgruppen, og der vil blive udarbejdet en videnskabelig artikel.

Projektet eller dele af det påtænkes præsenteret på hhv. Nordisk Kongres 2015,



WONCA Istanbul 2015, EQuiPs forårsmøde Schweiz 2015 samt WONCA København 2016. Når resultaterne foreligger, vil disse blive sammenlignet med øvrig forskning i Europa

Det er FYAMs ønske at konceptet fremadrettet vil kunne anvendes af DGE grupper rundt omkring i landet med det formål at styrke kvalitetssamarbejdet mellem primær og sekundær sektoren samt relationen mellem tutor og uddannelseslæge.

## Emner og mødedatoer

|                                  | <b>Interventions-<br/>gruppe 1.:</b>                        | <b>Interventions-<br/>gruppe 2.:</b>                        |
|----------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
| <b>Spørgeskema 1</b>             |                                                             |                                                             |
| <b>18+27<br/>nov.<br/>2014</b>   | <b>Polyfarmaci i<br/>almen praksis</b>                      | <b>Socialt udsatte<br/>børn og unge i<br/>almen praksis</b> |
| <b>13+20<br/>jan.<br/>2015:</b>  | <b>Multimorbiditet i<br/>almen praksis</b>                  | <b>Thyroidealidelser i<br/>almen praksis</b>                |
| <b>Spørgeskema 2</b>             |                                                             |                                                             |
| <b>24+31<br/>marts<br/>2015:</b> | <b>Socialt udsatte<br/>børn og unge i<br/>almen praksis</b> | <b>Polyfarmaci i<br/>almen praksis</b>                      |
| <b>19+26<br/>maj<br/>2015:</b>   | <b>Thyroidealidelser i<br/>almen praksis</b>                | <b>Multimorbiditet i<br/>almen praksis</b>                  |
| <b>Spørgeskema 3</b>             |                                                             |                                                             |
| <b>18+25<br/>aug.<br/>2015:</b>  | <b>Funktionelle<br/>lidelser i almen<br/>praksis</b>        | <b>Funktionelle<br/>lidelser i almen<br/>praksis</b>        |

## Rekruttering af lokale specialister til Q-cirklerne

Den Regionale Koordinator er ansvarlig for rekruttering af regionale specialister. FYAM-udvalget har udarbejdet informationsmateriale om Q-cirklerne, hvilket er fremsendt til specialisterne.

Ved afslutning af projektet vil der for hver region blive offentliggjort den fulde liste over deltagende specialister.

På FYAMs hjemmeside kan der findes information om, hvilke specialister der er tilknyttet hvert emne i de enkelte regioner.

## Dagsorden for hver Q-cirkel

Den Regionale Koordinator er ved hver Q-cirkel tovholder, ansvarlig for at tidsplanen overholdes samt for at skrive et kort referat.

Hver Q-cirkel er af to en halv times varighed, og tidsplanen for hvert møde ser ud som følger (fælles for alle møderne)

|                          |                                                                                                                                                                                   |
|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>16.30 –<br/>16.45</b> | <b>Præsentationsrunde og forventninger til Q-cirklen</b>                                                                                                                          |
| <b>16.45 –<br/>17.15</b> | <b>Kort oplæg fra specialist(er)</b>                                                                                                                                              |
| <b>17.15 –<br/>17.45</b> | <b>Første case<br/>Præsentation (5 min) "Hvad er jeg kørt fast i/hvad er problemstillingen?"<br/>"Specialist/panel – løsningsforslag (10 min)<br/>Gruppet Diskussion (10 min)</b> |
| <b>17.45 –<br/>18.15</b> | <b>Pause og servering af forplejning</b>                                                                                                                                          |
| <b>18.15 –<br/>18.45</b> | <b>Anden case<br/>Præsentation (5 min) "Hvad er jeg kørt fast i/hvad er problemstillingen?"<br/>Specialist/panel – løsningsforslag (10 min)<br/>Gruppet Diskussion (10 min)</b>   |
| <b>18.45 –<br/>19.00</b> | <b>Evaluering "Hvad tager jeg med herfra" – skrives i referatet</b>                                                                                                               |

Til hver Q-cirkel har uddannelseslægen og tutorlægen fundet cases, data eller eksempler fra egen praksis, som de ønsker at fremlægge, ideelt set foregår dette i et samarbejde, det kan dog vanskeliggøres af logistikken omkring returdage og lign.

## **Den regionale koordinator**

Oversigt over regionale koordinators med kontaktinformationer findes på FYAMs hjemmeside.

### Budget

Den Regionale Koordinator er ansvarlig for at hjemtage bevilgede midler fra de Regionale KEU-udvalg og udbetale honorarer til specialister.

Ved afslutningen af projektet fremsendes en kort opgørelse over afholdte udgifter til det Regionale KEU.

### Lokaler

Den Regionale Koordinator er ansvarlig for booking af egnede lokaler til de fem Q-Cirkel møder (vigtigt med adgang til tavle, projektor etc.). I lokalet er der minimum plads til 14-16 personer.



### Information

Den Regionale Koordinator er ansvarlig for at informere uddannelseslæger, tutorlæger og lokale specialister om evt. flyttet tid og sted for hver Q-cirkel. Endvidere er den lokale koordinator ansvarlig for at håndtere evt. afbud samt andre praktiske ting, som måtte opstå i forbindelse med planlægningen af mødet.

## Forplejning

Den Regionale Koordinator er ansvarlig for køb/bestilling af forplejning til mødedeltagerne.

- Sushi/lækre Sandwich/drikkevarer kan aftales individuelt i Q-cirklerne
- Quality Street chokolade/frugt
- Evt. leje af film så eventuelt medbragte børn kan underholdes (skal aftales med den regionale koordinator på forhånd)

## Referat

Efter hver Q-cirkel fremsendes kort referat til deltagerne samt dagsorden og information om næste Q-cirkel. Referaterne sendes ligeledes cc til styregruppen for kampagnen.

## **Online Q-cirkel**

**Søndag den 6. september 2015** efter sidste Q-cirkel arrangeres en online Q-cirkel med emnet **Funktionelle lidelser** på **DSAMs Facebookside**. De regionale koordinators for kampagnen er ansvarlige for at arrangere denne. Her deles erfaringer og take-home-messages fra de enkelte regionale Q cirkler. Herved har FYAM- og DSAM-medlemme,r som ikke deltager i Q-Cirklerne, også mulighed for at få indsigt i den faglige diskussion og take-home-messages fra Q-cirklerne.

**FYAM udvalget 2014 ønsker alle deltagere rigtig god fornøjelse og håber at I vil bakke op om projektet!**

