

Gensidigt praksisbesøg

Dansk Selskab for Almen Medicin ønsker med denne artikel at inspirere de praktiserende læger til kvalitetsarbejde i egen klinik med gensidigt praksisbesøg. Gensidigt praksisbesøg er en metode, hvor to læger fra hver sin praksis besøger hinanden i arbejdstiden. Gensidigt praksisbesøg er en efteruddannelsesaktivitet, som man kan søge refunderet via PLO-E ([link](#)).

Der findes mange forskellige arbejdsrutiner blandt alment praktiserende læger, og det er derfor godt med inspiration og feedback fra udefrakommende kollegaer for at optimere kvaliteten i sin praksis.

Formålet med besøgene er at hente og give inspiration til hinanden ved at observere hinandens arbejdsgange. Det er derfor ikke meningen, at man ved besøgene skal evaluere eller bedømme hinandens klinikker, men alene at lade sig inspirere og få mulighed for at reflektere over egne arbejdsmetoder.

Hvad kan man bruge gensidigt praksisbesøg til?

I takt med flere opgaver i almen praksis, øget lægesøgningsadfærd og flere ældre og multisyge patienter vokser opgaverne og presset i mange klinikker. Et gensidigt praksisbesøg er en oplagt mulighed for at lære og sparre med hinanden i forsøg på at optimere arbejdsindsatsen i dagligdagen.

Som modtager af besøg har man mulighed for at få vendt nogle fokusområder, som man gerne ønsker feedback på. Det kan derfor være en god idé allerede inden besøget at finde nogle emner.

Eksempler på fokusområder ved gensidigt praksisbesøg

- Indretning, struktur, hjemmeside.
- Klinikens daglige funktion.
- Fokus på konsultationer, herunder specifikke emner som f.eks. bevægeapparat, psykiske lidelser, diabetes eller årsstatus.
- Ansvarsområder og samarbejde med andre faggrupper i klinikken.
- Ansvarsområder blandt praksisejere.
- Journalføring, diagnosekodning, *smart frases*.
- Patientsikkerhed og UTH-forebyggelse.

Det er godt at planlægge et tidspunkt i løbet af klinikdagen, hvor man kan tale om, hvad der gav anledning til refleksion og eventuelle ændringer i arbejds gange.

Efter besøgene er det en god ide at lave en opfølgende aftale med henblik på at følge op på eventuelle ændringer, man ønsker, og for at drøfte mulige barrierer hermed. Dette kan f.eks. gøres ved hjælp af fremgangsmåden i PDSA-cirklen ([link](#)).

Proces og organisering: Hvordan kommer man i gang?

1. Man bliver i klinikken enige om, at der skal afholdes gensidigt praksisbesøg og forbereder personalet på besøgsdag fra et andet lægehus. Her kan man evt. snakke om, hvilke emner man ved besøget ønsker at fokusere på.
2. To læger fra to forskellige klinikker, enten praktiserende læge eller uddannelseslæge, snakker sammen og aftaler to forskellige dage, hvor de hver især kan besøge hinanden. Det kan f.eks. være en kollega i samme klynge, fra tidligere studie eller indbyrdes i 12-mandsgrupperne.
3. Inden besøget bør man aftale, om man må blande sig i konsultationerne eller kun er bisidder. Det er vigtigt at huske også at afsætte tid af til refleksion og diskussion. Det kan enten være efter hver konsultation eller i slutningen af dagen.

Udfordringer ved gensidigt praksisbesøg

- Tidskrævende; der skal afsættes to hele dage til besøg og lidt forberedelse inden. Dog kan der søges refusion til dette via PLO-E ([link](#)).
- Manglende opmærksomhed og tid til reflektering og diskussion ved besøgsdage grundet travlhed og pakket program.
- Manglende tillid til hinanden eller uvilje imod ændringer.

For at et gensidigt praksisbesøg kan give positiv effekt er det vigtigt, at der er fokus på at skabe trygge og tillidsfulde rammer for besøget. Man kan aftale, at der er tavshedspligt overfor hinanden, ligesom vi naturligt har det i læge-patient-relationen, og man må ved besøgene sørge for, at de spørgsmål og udtalelser, man kommer med, ikke fremstår kritiske men positive og konstruktive.

Begge læger har ansvaret for, at den anden kollega får en frugtbar og ikke en nedbrydende oplevelse af besøget. Vi står stærkere og bliver klogere, hvis vi passer godt på hinanden!

God fornøjelse med inspirationsbesøg!

Inspiration og links

- [Guide til gensidigt praksisbesøg fra Region Hovedstaden.](#)
- [Tilbud om gensidigt praksisbesøg til introlæger i Region Midtjylland.](#)
- Jesper Kappelgaard og Jesper Lundh har i samarbejde med DAK-E udviklet en håndbog i gensidigt praksisbesøg, som kan findes i [DSAM's projektdatabase Vidensbanken](#).
- Van den Hombergh P, Grol R, van den Hoogen HJM, van den Bosch WJHM. Practice visits as a tool in quality improvement: mutual visits and feedback by peers compared with visits and feedback by non-physician observers. *Quality in Health Care* 1999;8:161-166.

Skrivegruppe: Kvalitetsudvalget i DSAM, august 2022.

Ved spørgsmål og kommentarer: skriv til dsam@dsam.dk.